# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Internetový obchod www.ploty-ostrava.cz

## 1. Úvodní ustanovení a rozsah

1.1. Tyto obchodní podmínky se vztahují výhradně na objednávky zboží prostřednictvím internetového obchodu www.ploty-ostrava.cz, u nichž je prodávajícím společnost PILECKÝ s.r.o.

1.2. Provozovatelem internetového obchodu a zprostředkovatelem objednávek je Vítězslav Kanclíř – Ploty-Ostrava.cz. Zajišťuje prezentaci nabídky, příjem objednávek a jejich předání prodávajícímu.

1.3. Kupní smlouva se uzavírá mezi zákazníkem a společností PILECKÝ s.r.o. Provozovatel e-shopu není prodávajícím zboží v rámci tohoto zprostředkovaného prodeje.

1.4. Tyto podmínky se nevztahují na pronájem mobilního oplocení ani na samostatný prodej mobilního oplocení a příslušenství, které Vítězslav Kanclíř zajišťuje mimo tento internetový obchod. Tyto činnosti se řídí samostatnými ujednáními.

1.5. Podmínky se řídí českým právem. Zákonná práva spotřebitelů zůstávají zachována.

## 2. Identifikace smluvních stran a kontakty

2.1. Provozovatel a zprostředkovatel: Vítězslav Kanclíř – Ploty-Ostrava.cz, Hrabovská 5/39, 724 00 Ostrava – Nová Bělá, IČO: 43621848, tel.: +420 722 550 000, web: www.ploty-ostrava.cz.

2.2. Prodávající: PILECKÝ s.r.o., Mokrovraty 177, 262 03 Nový Knín, IČO: 26511991, DIČ: CZ26511991, e-mail: info@pilecky.cz.

2.3. Pro uplatnění reklamace nebo odstoupení od smlouvy lze prodávajícího kontaktovat na info@pilecky.cz. Adresu pro fyzické zaslání zboží musí prodávající zákazníkovi sdělit před vrácením; nemusí být totožná s adresou sídla.

2.4. Provozovatel může pomoci s předáním komunikace prodávajícímu, nepřebírá však jeho zákonné povinnosti z kupní smlouvy.

## 3. Zboží, dostupnost a ceny

3.1. U každého výrobku jsou uvedeny hlavní vlastnosti a prodejní cena. Ceny pro spotřebitele jsou uváděny včetně DPH a povinných poplatků.

3.2. Cena dopravy a případných dalších služeb se zobrazí před závazným odesláním objednávky; nelze-li ji předem určit, zákazník je informován o způsobu jejího výpočtu.

3.3. Informace o dostupnosti jsou orientační, pokud není výslovně uvedeno jinak. V případě nedostupnosti prodávající zákazníka informuje a nabídne další postup.

3.4. Individuální cenová nabídka je závazná pouze za podmínek uvedených v této nabídce.

## 4. Objednávka a vznik kupní smlouvy

4.1. Zákazník zvolí zboží a množství, uvede kontaktní a doručovací údaje a před odesláním může zkontrolovat a opravit chyby.

4.2. Před závazným odesláním objednávky je zákazník výslovně informován, že prodávajícím je PILECKÝ s.r.o. a provozovatel e-shopu pouze zprostředkovává objednávku.

4.3. Objednávka se odesílá tlačítkem „Objednávka zavazující k platbě“ nebo jiným stejně jednoznačným označením.

4.4. Provozovatel předá objednávku společnosti PILECKÝ s.r.o. Automatické potvrzení doručení objednávky není přijetím návrhu na uzavření kupní smlouvy.

4.5. Kupní smlouva vzniká závazným potvrzením objednávky společností PILECKÝ s.r.o. Prodávající zašle spotřebiteli potvrzení smlouvy v textové podobě včetně příslušných podmínek.

4.6. Změny ceny, druhu nebo množství zboží po odeslání objednávky vyžadují souhlas zákazníka.

## 5. Platební podmínky a fakturace

5.1. Kupní cenu přijímá výhradně společnost PILECKÝ s.r.o. Dostupné způsoby platby a případné poplatky se zákazník dozví před odesláním objednávky.

5.2. Fakturu a další daňové doklady za zboží vystavuje PILECKÝ s.r.o.

5.3. Provozovatel e-shopu nepřijímá kupní cenu ani nevystavuje zákazníkovi fakturu za zprostředkovaný prodej.

5.4. Odměna provozovatele za zprostředkování je věcí jeho samostatného vztahu s prodávajícím; zákazníkovi není účtována samostatná provize za zprostředkování.

## 6. Doprava, dodání a převzetí

6.1. Balení, expedici a dodání zboží zajišťuje PILECKÝ s.r.o. nebo jím pověřený dopravce; zboží může být odesláno přímo ze skladu prodávajícího.

6.2. Způsob dopravy, její cena a předpokládaný termín dodání se zákazníkovi sdělí před závaznou objednávkou.

6.3. Není-li sjednáno jinak, prodávající dodá spotřebiteli zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy.

6.4. Zákazník poskytne potřebnou součinnost k dodání. Při převzetí se doporučuje zkontrolovat stav zásilky a viditelné poškození zaznamenat; neprovedení kontroly neomezuje zákonná práva.

6.5. Nebezpečí škody na zboží přechází na spotřebitele zpravidla při převzetí, s výhradou zákonných výjimek.

## 7. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

7.1. Spotřebitel má při smlouvě uzavřené na dálku zpravidla právo odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. U více dodávek se počátek lhůty určuje podle zákona.

7.2. Odstoupení lze zaslat společnosti PILECKÝ s.r.o. na info@pilecky.cz nebo jiným jednoznačným prohlášením. Vzorový formulář je v příloze; jeho použití není povinné.

7.3. Spotřebitel odešle nebo předá zboží nejpozději do 14 dnů od odstoupení, pokud se s prodávajícím nedohodne jinak.

7.4. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel pouze tehdy, byl-li o tom předem řádně informován. U rozměrného zboží, které nelze běžně vrátit poštou, musí být předem sděleny náklady na vrácení nebo jejich přiměřený odhad.

7.5. Prodávající vrátí přijaté platby včetně nákladů na nejlevnější nabízený standardní způsob dodání nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Může vyčkat do vrácení zboží nebo předložení dokladu o jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve.

7.6. Peníze se vracejí stejným platebním prostředkem, nedohodnou-li se strany jinak bez dodatečných nákladů pro spotřebitele.

7.7. Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží způsobené nakládáním nad rámec nezbytného seznámení s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností.

7.8. Odstoupení nelze využít v zákonných výjimkách, například u zboží upraveného podle individuálních požadavků spotřebitele. Samotná velikost zboží nebo jeho standardní rozměr právo na odstoupení nevylučuje.

## 8. Reklamace a práva z vadného plnění

8.1. Za vady zboží odpovídá společnost PILECKÝ s.r.o. jako prodávající. Reklamace lze uplatnit na info@pilecky.cz.

8.2. Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví v době dvou let od převzetí. Projeví-li se vada v prvním roce, má se za to, že existovala již při převzetí, pokud to povaha věci nebo vady nevylučuje.

8.3. Reklamace by měla obsahovat identifikaci objednávky, popis vady a kontaktní údaje. Fotografie mohou usnadnit posouzení, nejsou však vždy povinné.

8.4. Spotřebitel má podle zákonných podmínek právo na opravu nebo výměnu, případně slevu nebo odstoupení od smlouvy.

8.5. Prodávající vydá zákonem vyžadované potvrzení o uplatnění a vyřízení reklamace. Reklamaci spotřebitele vyřídí a spotřebitele informuje nejpozději do 30 dnů, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě.

8.6. Provozovatel e-shopu může reklamaci předat prodávajícímu, ale neodpovídá místo něj za plnění kupní smlouvy.

## 9. Uživatelské účty

9.1. Umožňuje-li e-shop registraci, zákazník uvádí pravdivé údaje a chrání své přístupové údaje.

9.2. Provozovatel může účet omezit při závažném porušení podmínek; práva z již uzavřených kupních smluv tím nejsou dotčena.

9.3. Je-li umožněn nákup bez registrace, zákazník není povinen účet zakládat.

## 10. Ochrana osobních údajů

10.1. Provozovatel zpracovává nezbytné údaje za účelem provozu e-shopu, komunikace a zprostředkování objednávek a předává údaje potřebné k jejich vyřízení společnosti PILECKÝ s.r.o.

10.2. PILECKÝ s.r.o. zpracovává údaje za účelem uzavření a plnění kupní smlouvy, fakturace, dopravy, reklamací a plnění právních povinností.

10.3. Podrobnosti o rolích správců, právních základech, době uchování, příjemcích a právech zákazníků musí být uvedeny v samostatných zásadách ochrany osobních údajů.

10.4. Marketingová sdělení a nepovinné cookies se řídí příslušnými právními předpisy.

## 11. Stížnosti a mimosoudní řešení sporů

11.1. Stížnosti týkající se kupní smlouvy vyřizuje společnost PILECKÝ s.r.o. na info@pilecky.cz.

11.2. Spotřebitel se může v případě sporu z kupní smlouvy obrátit na Českou obchodní inspekci, www.coi.cz, která je příslušná k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů.

11.3. Tím není dotčeno právo obrátit se na příslušný soud ani práva spotřebitele podle platných právních předpisů.

## 12. Závěrečná ustanovení

12.1. Tyto podmínky platí pouze pro zprostředkovaný prodej prostřednictvím www.ploty-ostrava.cz, kde je prodávajícím PILECKÝ s.r.o.

12.2. Pronájem mobilního oplocení a jeho samostatný prodej Vítězslavem Kanclířem mimo e-shop jsou z působnosti těchto podmínek výslovně vyloučeny.

12.3. Individuální ujednání mají přednost, pokud nejsou v rozporu s kogentními právními předpisy.

12.4. Neplatnost některého ustanovení nemá sama o sobě vliv na ostatní ustanovení.

12.5. Pro uzavřenou kupní smlouvu je rozhodné znění podmínek účinné při jejím uzavření. Změny podmínek nemají zpětný účinek.

12.6. Účinnost od: 18.10.2026 .

## Příloha – Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy

Adresát: PILECKÝ s.r.o., Mokrovraty 177, 262 03 Nový Knín; e-mail: info@pilecky.cz.

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy na následující zboží:

Zboží: .....

Číslo objednávky / faktury: .....

Datum objednání / datum převzetí: .....

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

E-mail: .....

Datum a podpis (podpis pouze u listinného podání): .....