ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ploty-Ostrava.cz | Účinnost od 18. 10. 2026

1. Kdo zpracovává osobní údaje

Provozovatelem webu www.ploty-ostrava.cz a správcem osobních údajů při provozu webu, zpracování poptávek, zprostředkování objednávek a poskytování vlastních služeb je Vítězslav Kanclíř – Ploty-Ostrava.cz, Hrabovská 5/39, 724 00 Ostrava – Nová Bělá, IČO: 43621848, e-mail: ploty@kanclir.cz, telefon: +420 722 550 000 (dále jen „provozovatel“).

Osobní údaje zpracováváme podle nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejících právních předpisů.

2. Objednávky v e-shopu a společnost PILECKÝ s.r.o.

Provozovatel internetového obchodu www.ploty-ostrava.cz přijímá a zprostředkovává objednávky. Prodávajícím zboží v e-shopu je PILECKÝ s.r.o., Mokrovraty 177, 262 03 Nový Knín, IČO: 26511991, DIČ: CZ26511991, e-mail: info@pilecky.cz.

Za účelem vyřízení objednávky předává provozovatel prodávajícímu nezbytné údaje zákazníka: zejména jméno, kontakty, fakturační a doručovací údaje, obsah objednávky a související sdělení. PILECKÝ s.r.o. je používá pro uzavření a plnění kupní smlouvy, fakturaci, úhradu, dopravu, reklamace a zákonné povinnosti. Pro tyto vlastní účely vystupuje zpravidla jako samostatný správce osobních údajů. Podrobnosti o zpracování údajů prodávajícím poskytuje PILECKÝ s.r.o.

3. Poptávky na montáž a doporučené realizační firmy

Provozovatel může na žádost zákazníka zprostředkovat poptávku na realizaci oplocení nezávislé montážní firmě. Aktuálně doporučeným partnerem je EXPRES PLOTY – Leo Červenka, IČO: 04226224, Martinovská 3170/15, Ostrava, e-mail: info@expresploty.cz, telefon: +420 730 441 414.

Předávány mohou být pouze údaje nezbytné k posouzení a nacenění konkrétní poptávky, zejména kontakty zákazníka, místo realizace, rozsah požadovaných prací a související komunikace. Před předáním zákazníka informujeme o konkrétním příjemci. Pokud je právním základem předání souhlas, údaje předáme až po jeho udělení; zákazník může souhlas odvolat. Pokud zákazník výslovně požádá o předání poptávky určené firmě, právním základem může být také provedení opatření na jeho žádost před uzavřením smlouvy, podle konkrétních okolností.

Do budoucna mohou být zapojeny i další realizační firmy; před případným předáním údajů vždy sdělíme totožnost konkrétního příjemce. Partnerské firmy odpovídají za následné samostatné zpracování údajů v rozsahu, v němž určují jeho účely a prostředky. Údaje se nepředávají pro nesouvisející marketing.

4. Vlastní služby a mobilní oplocení

Pronájem mobilního oplocení a samostatný prodej mobilního oplocení mimo e-shop zajišťuje přímo Vítězslav Kanclíř – Ploty-Ostrava.cz. Údaje zákazníků těchto služeb zpracováváme pro komunikaci, nabídky, smlouvy, předání a vrácení materiálu, fakturaci a ochranu právních nároků. Tyto činnosti nejsou součástí zprostředkovaného prodeje PILECKÝ s.r.o. a údaje jejich zákazníků jí běžně nepředáváme.

5. Jaké údaje zpracováváme

Podle účelu zejména: jméno a příjmení, firma, IČO a DIČ, kontaktní údaje, fakturační a dodací adresa, místo realizace, obsah poptávky či objednávky, informace o komunikaci a plnění smlouvy, případně technické údaje o návštěvě webu (např. IP adresa, provozní záznamy a cookies). Údaje získáváme především od zákazníků a návštěvníků webu.

6. Účely a právní základy zpracování

Objednávky a poptávky: jednání o smlouvě na žádost zákazníka, plnění smlouvy a v odůvodněných případech oprávněný zájem na vyřízení komunikace a zprostředkování požadované služby (čl. 6 odst. 1 písm. b nebo f GDPR).

Účetnictví a povinné evidence: splnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR). Ochrana práv, zabezpečení a prevence zneužití: oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). Nepovinné analytické a marketingové technologie: souhlas, pokud jej zákon vyžaduje (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR a pravidla pro ukládání informací do zařízení). Obchodní sdělení: jen v mezích právních předpisů, například se souhlasem nebo v rámci zákonné výjimky pro vlastní obdobné produkty a služby.

7. Příjemci osobních údajů

Údaje mohou v nezbytném rozsahu získat: PILECKÝ s.r.o. pro vyřízení zprostředkovaných objednávek; konkrétní montážní partner, kterému zákazník požaduje či odsouhlasí předání poptávky; poskytovatelé hostingu, e-shopového systému, IT správy, e-mailových služeb, účetních služeb a případně právních služeb; orgány veřejné moci, stanoví-li to zákon. S dodavateli v roli zpracovatelů sjednáváme odpovídající podmínky dle GDPR.

8. Jak dlouho údaje uchováváme

Údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro konkrétní účel: poptávky po dobu jejich vyřizování a přiměřenou dobu pro navazující komunikaci či ochranu práv; údaje ke smlouvám po dobu jejich plnění a běhu relevantních promlčecích lhůt; účetní a daňové doklady po zákonem stanovené lhůty; technické záznamy po dobu nezbytnou pro bezpečný provoz webu. Údaje zpracovávané na základě souhlasu uchováváme do jeho odvolání nebo uplynutí oznámené doby, není-li jiný právní důvod. Konkrétní retenční lhůty vycházejí z interní evidence zpracování.

9. Cookies a externí nástroje

Web může používat nezbytné cookies pro fungování stránek a košíku. Nepovinné analytické, reklamní nebo jiné sledovací technologie, pokud jsou nasazeny, aktivujeme až po udělení odpovídajícího souhlasu. Návštěvník může nepovinné cookies odmítnout a souhlas následně změnit nebo odvolat. Konkrétní seznam používaných cookies, jejich poskytovatelů, účelů a doby platnosti musí odpovídat skutečnému technickému nastavení webu a být dostupný v nastavení cookies. Případné předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor musí být doloženo odpovídajícím právním mechanismem.

10. Zabezpečení údajů

Používáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím. Přístup k údajům mají pouze oprávněné osoby a smluvní poskytovatelé v nezbytném rozsahu.

11. Vaše práva

Za podmínek GDPR máte právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů, vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu a odvolat souhlas, pokud je zpracování na souhlasu založeno. Máte také práva související s automatizovaným individuálním rozhodováním, pokud se uplatní. Žádosti provozovateli zasílejte na ploty@kanclir.cz; žádosti ohledně kupní smlouvy a údajů zpracovávaných PILECKÝ s.r.o. na info@pilecky.cz. Odpovíme zpravidla do jednoho měsíce; GDPR umožňuje za určitých podmínek prodloužení.

12. Stížnosti a dozorový úřad

Pokud se domníváte, že zpracování údajů porušuje právní předpisy, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

13. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady se vztahují na celý web www.ploty-ostrava.cz, zprostředkování objednávek v e-shopu, předávání montážních poptávek i vlastní služby provozovatele. V případě změn služeb, používaných technologií nebo právních požadavků mohou být aktualizovány. Účinnost od 18. 10. 2026.